

प्रदेश नं. ५ टेलीसेन्टर सञ्चालन निर्देशिका, २०७५

सूचना प्रविधिमा पहुँच नपुगेका ग्रामीण जनताको सूचना प्रविधिमा सहज पहुँच पुऱ्याउनका लागि सूचना तथा प्रविधिजन्य सेवाहरू स्थानीयस्तरमा प्रदान गरी शहरी र ग्रामीण क्षेत्र बीचको DIGITAL DIVIDE कम गर्ने र सूचना र प्रविधिमा ग्रामीण जनताको ज्ञानको दायरा फराकिलो बनाइ चेतनाको स्तर वृद्धि गर्ने उद्देश्यले टेलीसेन्टरको स्थापना गरि सूचना प्रविधिसम्बन्धी सेवा प्रदान गर्ने कार्यको लागि प्रदेश सरकारले टेलीसेन्टर सञ्चालन निर्देशिका, २०७५, बनाएको छ ।

परिच्छेद - १

प्रारम्भिक

१. **संक्षिप्त नाम र प्रारम्भ:** (१) यस निर्देशिकाको नाम “प्रदेश नं ५ टेलीसेन्टर सञ्चालन निर्देशिका २०७५” रहेको छ ।

(२) यो निर्देशिका तुरुन्त लागू हुनेछ ।

२. **परिभाषा:** विषय वा प्रसंगले अर्को अर्थ नलागेमा यस निर्देशिकामा:—

(क) “मन्त्रालय” भन्नाले आन्तरिक मामिला तथा कानून मन्त्रालय सम्झनुपर्छ ।

(ख) “टेलीसेन्टर” भन्नाले स्थानीय स्तरमा प्रविधिसम्बन्धी सेवा प्रदान गर्ने दफा ३ बमोजिमको सेवा सम्झनुपर्छ ।

परिच्छेद - २

टेलीसेन्टर सञ्चालन सम्बन्धी व्यवस्था

३. टेलीसेन्टरबाट देहाय बमोजिमका सेवा प्रदान गर्नु पर्नेछ ।
- (क) कम्प्युटर सहितको सेवा
 - (ख) इन्टरनेट सेवा
 - (ग) फोटोकपी सेवा
 - (घ) फ्याक्स सेवा
 - (ङ) लेमीनेशन सेवा
 - (च) सि.सी. क्यामरा
४. मन्त्रालयले आवश्यकता पहिचान गरी छनौट गरेको स्थानमा टेलीसेन्टर संचालन गरिनेछ ।
- (क) आवश्यकता र औचित्यताको आधारमा मन्त्रालयले टेलीसेन्टरका लागि स्थान तोक्ने छ ।
 - (ख) अति दुर्गम, सूचना प्रविधिको पहुँच नपुगेको स्थान ।
 - क) सूचना तथा संचार प्रविधिको पहुँच कम भएको स्थान ।
 - ख) अधिकतम स्थानीय नागरिकले फाइदा लिन सक्ने स्थान ।
 - ग) न्यून आय आर्जन भएका जनताको वसोवास रहेको क्षेत्र ।
५. टेलीसेन्टर सञ्चालन गर्ने कार्यको लागि आवश्यक मेशीनरी तथा उपकरणको व्यवस्था हुनुपर्नेछ ।

परिच्छेद - ३
टेलीसेन्टरको अनुगमन

६. जुनसुकै समयमा आन्तरिक मामिला तथा कानून मन्त्रालयले टेलीसेन्टरको अनुगमन गर्न सक्ने छ ।

परिच्छेद - ४
विविध

७. टेलीसेन्टर सञ्चालन गर्दा यस मन्त्रालयबाट चालु आ. व. २०७५/०७६ को एक जना व्यक्तिको लागि आवश्यक रकम उपलब्ध गर्नुपर्नेछ ।
८. आ.व. ०७६/०७७ देखि टेलीसेन्टर सञ्चालन गर्ने स्थानीयले टेलीसेन्टर सञ्चालन सम्बन्धी सबै जिम्मेवारी लिनुपर्नेछ ।
९. टेलीसेन्टरबाट शुल्क निर्धारण गर्दा नागरिकलाई मर्का नपर्ने गरी न्यूनतम शुल्क तोकिनु पर्ने छ ।
१०. टेलीसेन्टरको सुरक्षा सम्भार गर्नु स्थानीय तह, टेलीसेन्टरमा काम गर्ने कर्मचारी तथा स्थानीय नागरिक समेतको साझा कर्तव्य हुनेछ ।
११. टेलीसेन्टर तोकिएका स्थानीय तहका प्रशासकीय अधिकृतसँग मन्त्रालयले अनुसूची १ मा तोकिएको ढाँचामा करार गरी सो संचालनका आवश्यक बजेट मन्त्रालयले उपलब्ध गराउने छ ।
१२. करार बमोजिमको काम कारवाही कार्यान्वयन गर्न स्थानीय तहको कर्तव्य हुनेछ ।

अनुसूची १
करार सम्झौताको ढाँचा

प्रदेश सरकार
आन्तरिक मामिला तथा कानून मन्त्रालय
प्रदेश नं. ५, बुटवल

आन्तरिक मामिला तथा कानून मन्त्रालय र स्थानीय तहसँग टेलीसेन्टर
सञ्चालन सम्बन्धी सम्झौता पत्र

हामी यस सम्झौताका दुई पक्ष प्रदेश सरकार, प्रदेश नं. ५ आन्तरिक
मामिला तथा कानून मन्त्रालय, बुटवल, नेपाल (यसपछि यस लिखतमा
प्रथम पक्ष भनिएको) र प्रदेश नं. ५ को स्थानीय तहका
प्रशासकीय अधिकृत (यसपछि यस लिखतमा दोस्रो पक्ष भनिएको) का
बीचमा जिल्लाको स्थानमा टेलीसेन्टर
सञ्चालनका लागि तल प्रकरणहरूमा लेखिएका शर्तनामाहरूका आधारमा
यो करार गर्न मञ्जुर भई दुवै पक्षले सही छाप गरी एक/एक प्रति बुझि
लियो/दियो ।

शर्तहरू:

१. टेलीसेन्टरमा निम्न बमोजिमका सामानहरू दोस्रो पक्षले
व्यवस्थापन गर्नुपर्नेछ ।
 - क. कम्प्युटर -१
 - ख. प्रिन्टर-१
 - ग. फोटोकपी मेशिन-१

घ. फ्याक्स-१

ड. स्क्यानर-१

च. सि.सी क्यामरा-२

छ. इन्टरनेट सुविधा

२. टेलीसेन्टर सञ्चालनका लागि आवश्यक जनशक्तिको लागि यस आ.व मा सञ्चालन खर्च प्रथम पक्षले दोस्रो पक्षलाई रु. ६०,००० ।- (साठी हजार) उपलब्ध गराउनेछ ।
३. टेलीसेन्टरमा आवश्यक सामग्रीहरू खरिद गर्न र सञ्चालन खर्च समेत गरि रु. ३,४०,०००।- (तीन लाख चालीस हजार) प्रथम पक्षले दोस्रो पक्षलाई उपलब्ध गराउनेछ ।
४. उक्त रकमको नियमानुसार आम्दानी खर्चको हिसाब राखी अन्तिम लेखा परिक्षण गराउने जिम्मा दोस्रो पक्षको हुनेछ ।
५. टेलीसेन्टरको स्थापना तोकिएको स्थानमा सञ्चालन गर्नुपर्ने र गर्नुपर्ने दायित्व दोस्रो पक्षको हुनेछ ।
६. टेलीसेन्टरबाट सहुलियत रूपमा सेवा प्रदान गर्ने दायित्व दोस्रो पक्षको हुनेछ ।
७. टेलीसेन्टरको सुरक्षाको व्यवस्था दोस्रो पक्षले मिलाउनु पर्नेछ ।
८. आगामी वर्ष ०७६/७७ देखि टेलीसेन्टर दोस्रो पक्षले आफैले सञ्चालन गर्नुपर्नेछ ।
९. आवश्यक थप सुविधा प्रदान गर्न चाहेमा दोस्रो पक्षले आफूले नै थप गर्न सक्नेछ ।
१०. समय समयमा टेलीसेन्टर सञ्चालनको प्रगति पहिलो पक्षलाई दिनुपर्नेछ ।

११. पहिलो पक्षले समय समयमा टेलीसेन्टरको अनुगमन गरि आवश्यक निर्देशन प्रदान गर्न सक्नेछ ।
१२. टेलीसेन्टर जनताले लिने सुविधालाई हेरी आगामी वर्षमा प्रथम पक्षले थप गर्न सक्नेछ ।
१३. अन्य शर्तहरू थपघट गर्नुपरेमा दुवै पक्षको सहमतिमा हेरफेर गर्न सकिनेछ ।

प्रथम पक्षको तर्फबाट

दोस्रो पक्षको तर्फबाट

साक्षीहरू

१.

२.

इति सम्बत् २०७५ साल चैत्र महिना गते रोज शुभम्।